



4. sz. melléklet

Általános ajánlás az eszközbeszerzésekhez és a szolgáltatási pont kialakításához

az

SM010-MIN jelű,

„A digitális terek elérhetőségének és a hátrányos helyzetű csoportok digitális kompetenciájának fejlesztése” című program megvalósításához

KÖVETELMÉNYEK A KÉPZÉSI, SZOLGÁLTATÁSI KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁHOZ



Tisztelt Pályázó Szervezet!

Mint az Önök előtt is ismert, a Svájci – Magyar Együtműködési Program II. időszak „SM10-MIN” jelű „*A digitális terek elérhetőségének és a hátrányos helyzetű csoportok digitális kompetenciájának fejlesztése*” című program „*Digitális terek rendelkezésre állása és a romák digitális kompetenciáinak fejlesztése*” című, 1. számú programkomponensében informatikai eszközök beszerzésére is sor kerül. A kedvezményezetteknek¹ olyan műszaki cikkeket szükséges megvásárolniuk, amelyek alkalmasak a 2. programkomponens keretében megvalósuló valamennyi, a digitális kompetenciák fejlesztését és az online állampolgári szolgáltatások hátrányos helyzetű célcsoport² általi igénybevételének elősegítését célzó képzések megvalósítására. Jelen segédlet célja, hogy meghatározza a beszerzendő eszközökkel és kialakítandó számítógépes munkahelyekkel kapcsolatos minimumkövetelményeket, valamint javaslatot tegyen az optimális környezet kialakításának paramétereire is.

¹ Svájci-Magyar Együtműködési Program II. időszak „SM10-MIN” jelű, „A digitális terek elérhetőségének és a hátrányos helyzetű csoportok digitális kompetenciájának fejlesztése” című program „Digitális terek rendelkezésre állása és a romák digitális kompetenciáinak fejlesztése” című programkomponens komponens elemeit végrehajtó szervezeteket értjük, akik a pályázati felhívásra benyújtott kérelmük alapján támogatásban részesültek.

² A komponens elem közvetlen célcsoportjának meghatározása a Felhívás 1.4 fejezetében található.

Tartalom

I. AZ INDIKÁTOROK ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES TÁRGYI FELTÉTELEK: A KÉPZÉSI KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSA	3
<i>I.1. A képzési/ szolgáltatási környezetet meghatározó szempontok.....</i>	<i>3</i>
<i>I.2. A képzési/ szolgáltatási környezet kialakítása</i>	<i>3</i>
<i>I.2.1. Jelenléti (a résztvevők és az oktató egyidejű jelenlétével megvalósuló) képzések tárgyi feltételei</i>	<i>3</i>
<i>I.2.2. Online (a résztvevők fizikai, az oktató online jelenlétével megvalósuló) képzések tárgyi feltételei</i>	<i>3</i>
<i>I.2.3. Képzési formától független képzésszervezési követelmények</i>	<i>3</i>
II. A TÁRGYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSÁNAK/ A KÉPZÉSI KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁNAK MINIMÁLIS ÉS OPTIMÁLIS MŰSZAKI PARAMÉTEREI	4
<i>II.1. Minimális műszaki elvárások szerinti paraméterek</i>	<i>4</i>
<i>II.2. Optimális műszaki elvárások szerinti paraméterek</i>	<i>5</i>
<i>II.3. Ajánlott informatikai eszköz.....</i>	<i>6</i>



I. A KÉPZÉSI KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES TÁRGYI FELTÉTELEK

I.1. A képzési/ szolgáltatási környezetet meghatározó szempontok

A Felhívás alapján az alábbi szempontokat kell figyelembe venni a tervezéskor:

- biztosítani kell legalább egy személy felkészítését a célcsoport képzésének támogatása és a digitális szolgáltatások használatának elősegítése céljából (a „Helyi digitális segítő” online képzésben, melynek során a megvalósító szervezet biztosítja a digitális segítő számára, hogy részt vehessen a TEF által térítésmentesen nyújtott képzésen);
- a hátrányos helyzetű célcsoport képzésének támogatását biztosítani kell (megfelelően kialakított helyszínnel, eszközökkel és helyi segítségnyújtással);
- a digitális szolgáltatások elérhetőségét szükséges folyamatosan biztosítani (a tanulási helyszín fizikai elérhetősége);
- az alap szolgáltatásokat zavartalanul szükséges biztosítani (meg kell oldani a képzések és az alaptevékenység elválasztását fizikai és/vagy szervezési módon).

I.2. A képzési/ szolgáltatási környezet kialakítása

I.2.1. Jelenléti (a résztvevők és az oktató egyidejű jelenlétével megvalósuló) képzések tárgyi feltételei

- A képzési helyszín (a „tanterem”) alapterülete nem lehet kevesebb, mint 3 m²/fő;
- számítógépasztal – résztvevőnként 1 db;
- számítógép, internet hozzáféréssel, perifériákkal – résztvevőnként 1 konfiguráció;
- „tanári asztal”, szék – tantermenként 1 db.

I.2.2. Online (a résztvevők fizikai, az oktató online jelenlétével megvalósuló) képzések tárgyi feltételei

- A képzési helyszín (a „tanterem”) alapterülete:
 - o személyi számítógépek (PC-k) és laptopok alkalmazása esetén nem lehet kevesebb, mint 3 m²/fő;
 - o okostelefonok³ alkalmazása esetén nem lehet kevesebb, mint 1 m²/fő;
- számítógépasztal:
 - o személyi számítógépek (PC-k) és laptopok alkalmazása esetén résztvevőnként 1 db biztosítása szükséges;
 - o okostelefonok alkalmazása esetén nem kötelező;
- „tanári asztal”, szék – a helyi digitális segítő részére:
 - o személyi számítógépek (PC-k) és laptopok alkalmazása esetén – tantermenként 1 db;
 - o okostelefonok alkalmazása esetén nem kötelező.

I.2.3. Képzési formától független képzésszervezési követelmények

³ Okostelefonok vásárlása nem támogatott, viszont egyes képzések esetén a képzésben résztvevők saját készüléküket használhatják a képzések és az ügyműveletek során

Valamennyi képzési formánál kiemelten fontos, hogy a képzési folyamat zavartalanul, biztonságosan, a helyszín jól szellőztethető, fűthető és természetes fénnel megvilágított legyen, valamint legalább egy – a folyóvíz vételére alkalmas és kézmosási lehetőséggel is ellátott – WC a résztvevők rendelkezésére álljon.

II. A TÁRGYI FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSÁNAK/ A KÉPZÉSI KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁNAK MINIMÁLIS ÉS OPTIMÁLIS MŰSZAKI PARAMÉTEREI

A képzési, szolgáltatási környezet tárgyi feltételeinek a fizikai, infrastrukturális környezeti elemein túl, lássuk azokat a műszaki paramétereket, amelyek alapján a beszerzés elvégezhető. Az egyik táblázat a minimális műszaki elvárások szerinti paramétereket tartalmazza, a másik pedig egy optimális műszaki tartalmat rögzít.

II.1. Minimális műszaki elvárások szerinti paraméterek

Minimális konfiguráció			
Asztali számítógép esetén	Minimális mennyiség ⁴	Hordozható számítógép (laptop) esetén	Minimális mennyiség ⁷
<p>Asztali számítógép a következő paraméterekkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimum INTEL Core i3 12. generációs vagy teljesítményben ezzel megegyező processzor, - minimum 450W tápegység, - minimum 8 GB DDR4 típusú vagy újabb memória, - minimum 480 GB SSD háttértár, - USB billentyűzet+egér, - Gigabit LAN port, - Dual Band WiFi adapter, - Microsoft Windows 11 operációs rendszer, - Microsoft Office 2021 Otthoni és kisvállalati irodai programcsomag, - 3 év garancia 	3 db	<p>Hordozható számítógép a következő paraméterekkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimum INTEL Core i3 12. generációs vagy teljesítményben ezzel megegyező processzor, - minimum 15,6” képátló kijelző, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontás, - minimum 8 GB DDR4 típusú vagy újabb memória, - minimum 480 GB SSD háttértár, - Gigabit LAN port, - Integrált Dual Band WiFi adapter, - Microsoft Windows 11 operációs rendszer, - Microsoft Office 2021 Otthoni és kisvállalati irodai programcsomag, - 3 év garancia 	3 db
<p>Monitor a következő paraméterekkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimum 23.6” képátló, - IPS panel, 	3 db	-	-

⁴ *Minimális mennyiség: a pályázati támogatás szerinti alsó mennyiségi korlát, ennél csak nagyobb darabszámban szabad beszerezniük a kedvezményezetteknek, ezért a táblázat ezzel az alsó határértékkel kalkulál. Ugyanakkor a kedvezményezettek a saját infrastrukturális lehetőségeik, valamint a pályázati támogatás IT-eszközökre elszámolható összegének függvényében határozhatják meg a beszerzés nagyságát.

Minimális konfiguráció			
<i>Asztali számítógép esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁴</i>	<i>Hordozható számítógép (laptop) esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁷</i>
- minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással			
Webkamera a következő paraméterekkel: - monitorra rögzíthető, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 1080p videórögzítési lehetőség, - USB csatlakoztatás, - Beépített sztereó mikrofon, - Autofocus	1 db	Webkamera a következő paraméterekkel: - monitorra rögzíthető, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 1080p videórögzítési lehetőség, - USB csatlakoztatás, - Beépített sztereó mikrofon, - Autofocus	1 db ⁵

II.2. Optimális műszaki elvárások szerinti paraméterek

Optimális konfiguráció			
<i>Asztali számítógép esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁶</i>	<i>Hordozható számítógép (laptop) esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁸</i>
Asztali számítógép a következő paraméterekkel: - minimum INTEL Core i5 12. generációs vagy teljesítményben ezzel megegyező processzor, - minimum 500W tápegység, - minimum 16 GB DDR4 típusú vagy újabb memória, - minimum 480 GB SSD háttértár, - USB billentyűzet+egér, - Gigabit LAN port, - Dual Band WiFi adapter, - Microsoft Windows 11 operációs rendszer, - Microsoft Office 2021 Otthoni és kisvállalati irodai programcsomag, - 3 év garancia	3 db	Hordozható számítógép a következő paraméterekkel: - minimum INTEL Core i5 12. generációs vagy teljesítményben ezzel megegyező processzor, - minimum 15,6" képátló kijelző, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontás, - minimum 16 GB DDR4 típusú vagy újabb memória, - minimum 480 GB SSD háttértár, - Gigabit LAN port, - Integrált Dual Band WiFi adapter, - Microsoft Windows 11 operációs rendszer,	3 db

⁵ A laptopba beépített kamera is megfelel, amennyiben van.

⁶ Minimális mennyiség: a pályázati támogatás szerinti alsó mennyiségi korlát, ennél csak nagyobb darabszámban szabad beszerezniük a kedvezményezetteknek, ezért a táblázat ezzel az alsó határértékkel kalkulál. Ugyanakkor a kedvezményezettek a saját infrastrukturális lehetőségeik, valamint a pályázati támogatás IT-eszközökre elszámolható összegének függvényében határozhatják meg a beszerzés nagyságát.

Optimális konfiguráció			
<i>Asztali számítógép esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁶</i>	<i>Hordozható számítógép (laptop) esetén</i>	<i>Minimális mennyiség⁸</i>
		<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Office 2021 Otthoni és kisvállalati irodai programcsomag, - 3 év garancia 	
Monitor a következő paraméterekkel: <ul style="list-style-type: none"> - minimum 23.6" képátló, - IPS panel, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 3 év garancia 	3 db	Monitor a következő paraméterekkel: <ul style="list-style-type: none"> - minimum 23.6" képátló, - IPS panel, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 3 év garancia 	3 db
Webkamera a következő paraméterekkel: <ul style="list-style-type: none"> - monitorra rögzíthető, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 1080p videórögzítési lehetőség, - USB csatlakoztatás, - Beépített sztereó mikrofon, - Autofocus 	3 db	Webkamera a következő paraméterekkel: <ul style="list-style-type: none"> - monitorra rögzíthető, - minimum 1920 x 1080 (Full HD) felbontással, - 1080p videórögzítési lehetőség, - USB csatlakoztatás, - Beépített sztereó mikrofon, - Autofocus 	3 db
-	-	USB billentyűzet+egér	3 db

II.3. Ajánlott informatikai eszköz

Tekintettel a program indikátorainak teljes körű dokumentációs kötelezettségeire, jelentős mennyiségű papír- és nyomtatóhasználattal szükséges számolni, ezért egy multifunkciós nyomtató beszerzése mindenképpen indokolt, amelynek az alábbi minimum-paraméterekkel célszerű rendelkeznie:

- A4 méretben szkennelés, nyomtatás, másolás;
- 600x600 dpi nyomtatási felbontás;
- nyomtató lézer technológiával;
- fekete-fehér nyomtatás/másolás;
- színes szkennelés;
- 1200x1200 dpi szkennelési felbontás;
- USB, LAN és WLAN csatlakozók;
- minimum 30 oldal/perc nyomtatási sebesség.