

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

A jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy meghatározza az „**Integrált palliatív ellátási egységek kialakítása**” elnevezésű pályázati eljárás során rögzített adatokkal összefüggő adatvédelmi és adatkezelési elveket az általános adatvédelmi rendelet szabályainak megfelelően.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor felhasznált és figyelembe vett jogszabályok és rövidítések:

Infotv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

GDPR az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

197/2018. Korm. rendelet a Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságról szóló 197/2018. (X. 24.) Korm. rendelet

507/2022. Korm. rendelet a Svájci Szövetségi Tanács és Magyarország Kormánya között létrejött, az Európai Unió kiválasztott tagállamai számára az Európai Unión belüli gazdasági és társadalmi egyenlőtlenségek csökkentését célzó Svájci Hozzájárulás II. időszak végrehajtásáról szóló keretmegállapodás kihirdetéséről szóló 507/2022. (XII. 13.) Korm. rendelet

563/2022. Korm. rendelet a Svájci–Magyar Együttműködési Program II. időszak végrehajtási rendjéről szóló 563/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet

I. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere megfelel a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
adattfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
harmadik fél	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
címzett	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
az érintett hozzájárulása	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
adatvédelmi incidens	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
felügyeleti hatóság	egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

Ha a GDPR hatályos definíciói eltérnek a jelen Szabályzatban foglalt fogalom meghatározásoktól, abban az esetben a GDPR hatályos definíciói az irányadók.

II. Adatkezelők és elérhetőségeik

név: **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: SZPI)**
székhely: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.
cégjegyzékszám: 01 09 916308
képviseli: Szakács Áron (ügyvezető)
e-mail cím: info@szechenyiprogramiroda.hu

név: **Belügyminisztérium**
székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
adószáma: 15311605-2-41
képviseli: Tóth Judit (helyettes államtitkár)
e-mail cím: judit.toth@bm.gov.hu

III. Adatfeldolgozók

A pályázat elbírálásához szakértők kerülnek igénybevételre, akik adatfeldolgozónak minősülnek, a szakértőkkel kötött szerződések tartalmazzák a szakértők adatfeldolgozásra vonatkozó feltételeit.

IV. Adatvédelmi tisztviselők és elérhetőségeik

Az SZPI által kijelölt adatvédelmi tisztviselő:

név: dr. Sefcsik Orsolya
levelezési cím: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.
e-mail cím: adatvedelmitisztviselo@szechenyiprogramiroda.hu

Az Belügyminisztérium által kijelölt adatvédelmi tisztviselő:

név: dr. Tarczy-Ábrahám Dominika
levelezési cím: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
e-mail cím: adatvedelem@bm.gov.hu

V. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, módja, az adatok tárolásának időtartama

a személyes adat fajtája	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés formája	az adatkezelés időtartama
az érintett születési családi és utóneve	1. a természetes személy azonosításához szükséges a pályázati folyamat során; 2. a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során; 3. a kapcsolattartó személy esetében a megvalósítás során a jelentést előkészítő és jóváhagyói személy	1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont; 2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; 3. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett titulusa	1. a természetes személy azonosításához szükséges a pályázati folyamat során; 2. a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során; 3. a kapcsolattartó személy esetében a megvalósítás során a jelentést	1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont; 2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; 3. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett állandó vagy ideiglenes lakcíme	a természetes személy azonosításához szükséges a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által

	szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során			meghatározott időtartam
az érintett születési helye és ideje	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett állampolgársága	a szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett e-mail címe	1. kapcsolattartás (az érintett választhatja ki számára a leghatékonyabb kapcsolattartási formát) 2. rendezvényekre történő regisztráció	1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és e) pont 2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett adóazonosító száma	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett anyjának neve	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam

	kötelezettségek teljesítése során			
az érintett társadalombiztosítási azonosító jele	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett bankszámlaszáma	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett telefonszáma	kapcsolattartás (az érintett választhatja ki számára a leghatékonyabb kapcsolattartási formát)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett személyi száma	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett személyazonosító igazolványának száma	a természetes személy azonosításához szükséges a szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése során	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam

az érintett képesítést nyújtó iskolájának a neve	a szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett nyelvtudására vonatkozó adatok	a szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintett előző munkahelyei	a szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintettől készített fényképek	1. a szakértői pályázati felhívásban szerepelhet az önéletrajz részeként (az azonosítás érdekében a kiválasztás időtartama alatt); 2. a program megvalósításával kapcsolatos rendezvényeken készült fotók és a projektek elszámolásához benyújtott igazoló dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48 §	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
az érintettől készített kép- és hangfelvételek	a program megvalósításával kapcsolatos rendezvényeken készült kép- és hangfelvételek, valamint a projektek elszámolásához benyújtott igazoló dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48 §	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam

az érintett aláírása	nyilatkozatok, elszámolásra benyújtott dokumentumok, átadás-átvételi dokumentumok aláírása, szerződések aláírása, a monitoring rendszerben rögzített adatok hitelességének igazolása, jelenléti ívek, a szerződéses partner vagy a projektmegvalósításban részt vevő szervezetek képviselőjének igazolása (aláírás másolata)	1. ha az érintett szerződéses partner – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont 2. ha az érintett nem szerződéses partner – GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	a magyar és a svájci jogszabályok által meghatározott időtartam
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----------------------------------------------------------------

A személyes adatok harmadik országba történő továbbítása a GDPR 45. cikk (3) bekezdése alapján történik.¹

VI. Az adatkezelés elvei

Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározottak alapján és célhoz kötötten kezeli, azon túl nem terjeszkedik.

Amennyiben Adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez – amennyiben az adatkezelésnek egyéb, a GDPR rendelkezéseiben meghatározott jogalapja nincsen – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó, rendelkezésre bocsátó személy felel.

¹ A BIZOTTSÁG HATÁROZATA (2000. július 26.) a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján, a személyes adatok Svájcban biztosított megfelelő védelméről

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem adja át azzal, hogy Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, átadni, amely személyes adat továbbítására, átadására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok biztonságát, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.

VII. Az érintett jogai

Az érintett a jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- e-mail útján
- postai úton
- személyesen

➤ *Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog*

Az érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről amennyiben az érintett személyes adatainak továbbítására kerül sor.

A fentiekkel összefüggésben az érintett jogosult a kezelt adatairól másolatot kérni. Az elektronikus úton benyújtott kérelem esetén Adatkezelő a kérelemben foglaltakat elsősorban elektronikusan (pdf formátumban) teljesíti, kivéve amennyiben az érintett kérelme ettől eltérő kifejezett kérést nem tartalmaz.

Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét arra, hogy amennyiben a fentiek szerinti hozzáférés hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, Adatkezelő jogosult a kérelem teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

➤ *A helyesbítéshez, módosításhoz való jog*

Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, illetve kiegészítését kérni.

➤ *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

➤ *A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog*

Az érintett jogosult valamely vagy az összes személyes adatának törlését kérni.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben

- az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

A törlési kérelem megtagadásáról (pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez) az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére akként kerül sor, hogy a törlési igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A törlési jog gyakorlásán túlmenően az Adatkezelő a személyes adatot törli, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy hatóság elrendelte.

➤ *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a korlátozással érintett személyes adatokat – a tárolás kivételével – nem kezeli, illetve csak annyiban kezeli, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

➤ *A tiltakozáshoz való jog*

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (kivéve a kötelező adatkezelés), vagy arra közvetlen üzletszerzés érdekében, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Adatkezelő az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

➤ *Jogorvoslathoz való jog*

Lásd IX. pont

VIII. A Tájékoztató módosítása

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

Amennyiben az érintett a módosítással nem ért egyet, úgy kérheti személyes adatainak törlését a fentiek szerint.

IX. Legal remedies and enforcement

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkereshető Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője a IV. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén jogosult a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) kell a panaszt benyújtani.

Az érintett az alábbi esetekben bírósághoz fordulhat:

- jogsérelem esetén;
- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik az előterjesztett panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.