

Sorszám	Észrevételt benyújtó szervezet	Felhívás releváns pontja	Észrevétel, javaslat, kérdés	Tervezett felhívás módosítás: Igen/Nem	Tervezett válasz, illetve módosítás	Bizottsági tagok észrevételei	Bizottság döntése	A pályázati felhívás módosított pontja
1.	Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Roma Szakkollégiuma	5. A KOMPONENS ELEM KERETÉBEN MEGVALÓSÍTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK	Javasolják, hogy a hallgatók bekapcsolódhassanak a digitális kompetenciák fejlesztésébe, a közösségi házakban, tanodákban; a szakkollégium "szolgáltatási" köre tovább bővíthetne a digitális kompetenciák fejlesztésével.	N	A pályázat keretében a pályázó telephelyén/székhelyén (szakkollégiumban) kell létrehozni/működtetni a digitális szolgáltatási pontot. Egyéb helyszínen a szakkollégium nem alakíthat ki ilyen szolgáltatási helyet. A hallgatók bevonása támogató tevékenységekbe más helyszíneken lehetséges, de esetleges juttatásuk nem lenne elszámolható költség a szakkollégium projektjében. Amennyiben szeretnék a hallgatókat bevonni a támogató tevékenységekbe a pályázat keretén kívül, segíthetünk a kapcsolatfelvételen a földrajzilag közeli nyertesekkel.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
2.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	3.1 Támogatást igénylők köre	Javasolják feltüntetni, nevesíteni: az OM azonosítóval rendelkező pedagógiai szakmai szolgáltatásokat és továbbképzéseket nyújtó intézeteket, non-profit szervezeteket, pedagógusokat tömörítő szakmai egyesületeket.	N	A program célja elsősorban a felzárkózási szolgáltatásokat helyi szinten nyújtók bevonása, mivel nekik van a célcsoporttal közvetlen kapcsolatuk, erre épül a célcsoport bevonása. Továbbá a kedvezményezett kör további bővítése jelentős túlpályázást okozhat, ami szakmailag kerülendő.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
3.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	3.1 Támogatást igénylők köre	Javasolják feltüntetni, nevesíteni: az egyházi oktatási intézmények fenntartóit (egyházi jogi személyeket)	N	Egyházi jogi személyek benne vannak a felhívásban (amennyiben tevékenységük szerint a pályázói körbe tartoznak), oktatási intézmények nem szerepelnek a pályázói körben (lásd még a 2. sz. észrevételt).	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
4.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	5.2 Egyéb támogatható tevékenységek	Javasolják mobiltelefonok beszerzésének támogatását.	N	Mivel személyi használatra nem hatékony kiadni a célcsoport tagoknak (a megelőző tapasztalatok alapján), helyben pedig inkább a saját készüléken való tanulás preferált, ezért nem tervezzük a mobiltelefon vásárlást támogatni.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
5.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	Oktatást támogató szoftverek, online tanulást támogató szolgáltatások megvásárlásának lehetővé tétele.	I	Szoftver beszerzés elszámolható. Ha megfelelően bemutatja a pályázó, hogyan támogatja a tanulást az online tanulást támogató szoftver, a szolgáltatás elszámolható. A felhívás egyértelműsítésre kerül.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
6.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	A projekt céljait szolgáló honlap (önálló domain, vagy aldomain) finanszírozásának engedélyezése.	N	A költségek 2%-a fordítható tájékoztatásra (honlap nem kötelező). Az üzemeltetési költségek a flatrate terhére elszámolhatók.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
7.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	A dokumentumok megosztását segítő tárhely létrehozásához szükséges beszerzések finanszírozásának engedélyezése.	I	A felhívás alapján eszköz beszerzésre fordítható százalékos korlát betartásával (20%) elszámolhatóvá tesszük, amennyiben megfelelően alátámasztásra kerül, hogy a program megvalósítását közvetlenül támogatja az eszközök beszerzése. A felhívásban az elszámolható eszközök listáját kiegészítjük: "megvalósítást segítő hardver elemek".	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
8.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	Mindazon hardver, szoftver és online szolgáltatás megvásárlásának lehetővé tétele, amelyek a digitális terek részeként funkcionálhatnak a projekt időtartama alatt.	I	A felhívás alapján az eszköz beszerzés (lásd még a 7. sz. észrevételt) elszámolható a százalékos korlát betartásával (eszköz 20%), szoftverre nincs költségkorlát (figyelembe véve, hogy az ingyenesen igénybe vehető szoftverek költsége nem elszámolható). Online szolgáltatás az "Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységek" keretében a "Külső szakértők és szolgáltatók költségei" soron elszámolható. Minden esetben alá kell támasztani ugyanakkor, hogy a megvásárolni kívánt eszköz/szoftver/szolgáltatás a projekt megvalósítását közvetlenül támogatja, a célok eléréséhez hozzájárul. Online szolgáltatás elérhetőségét a fenntartás ideje alatt is biztosítani kell. A felhívás egyértelműsítésre kerül.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
9.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	Legyen lehetőség legalább 1 db nagyméretű monitor megvásárlására is a csoportos foglalkozásokhoz, képzésekhez.	I	A felhívás alapján az eszköz beszerzés elszámolható a százalékos korlát betartásával (eszköz 20%) A felhívásban a beszerezhető eszközök listáját kiegészítjük.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
10.	MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIKUS EGYHÁZ Országos Iroda – Nevelési és Oktatási Osztály	11.1 Elszámolható költségek	A szélessávú internet-kapcsolat kialakítása mellett a WIFI lefedettség eléréshez szükséges eszközök beszerzését is javasoljuk támogatni a digitális tartalmak mobil telefonról, tabletről, laptopról történő zökkenőmentes elérése érdekében.	I	A felhívás alapján az eszköz beszerzés elszámolható a százalékos korlát betartásával (eszköz 20%) A felhívásban az elszámolható eszközök listáját kiegészítjük.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
11.	DIDAKTIKA Egyesület	3.1 Támogatást igénylők köre	A pályázó civil szervezet esetében a felhívásban a helyi civil szervezet szerepel, ez úgy gondoljuk vonatkozik a székhely és a telephely esetére is. Szervezetünk székhelye Somoskőújfalu és telephelye Etes (NAV-nál bejelentett), ahol tanodát és gyerekházat is működtetünk, így a pályázatot a telephely vonatkozásában fogjuk benyújtani pályázatot. ahol az önkormányzattól bérelt ingatlanral rendelkezünk.	N	A megvalósítás helyszíne lehet a telephely is.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
12.	DIDAKTIKA Egyesület	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	Amennyiben történik az infrastruktúrában valamennyi átalakítás, festés stb., az megvalósítható bérleményre is vagy csak saját tulajdonú ingatlanra?	N	Bérleményre is megvalósítható beruházás, azzal, hogy az infrastrukturális és építési költségekre legfeljebb a teljes költség 30%-a tervezhető.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
13.	DIDAKTIKA Egyesület	5.1 KÖTELEZŐEN MEGVALÓSÍTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK	A lakosság, illetve a bevont digitális segítő helyi megfogalmazása esetében, úgy gondoljuk a laccimmel, ideiglenes laccimmel, tartózkodási hellyel (pl.: anyaothton) rendelkező személyekre is vonatkozik. A célcsoport esetében gyakori a költözés, illetve a hivatalos dokumentumokat nem mindig aktualizálják.	N	A helyi digitális segítő segíti a résztvevőket a projekt megvalósításának helyszínén. A felhívás 9.2 pontja szerint a 8.2 értékelési szempontnál további 2 pont jár azért, ha "A pályázó vállalja, hogy a helyi digitális segítő a helyi hátrányos helyzetű/ roma lakosok közül kerül kiválasztásra". A helyben lakás igazolására elfogadható ideiglenes laccimet vagy tartózkodási helyet igazoló dokumentum is.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
14.	DIDAKTIKA Egyesület	11.1 Elszámolható költségek	A képzési programba beletartozhat-e tanulmányi kirándulás a célcsoport számára a programmal kapcsolatos témakörben?	N	Amennyiben az "Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységek" alatt szereplő leírásban foglaltakkal összhangban kerül megvalósításra, akkor támogatható, ugyanakkor a pályazónak megfelelően alá kell támasztani a kapcsolódást. Felhívjuk továbbá a figyelmet, hogy a felhívás 11.1 pontja szerint "Kizárólag azon személyek belöldi utazási költségei számolhatók el, akik a komponens elemhez közvetlenül kapcsolódó feladatokat látnak el, a képzésben részt vevő hátrányos helyzetűek, vagy alkalmazottai a kedvezményezett szervezetének. "	Husz Ildikó (TTK) jelezte, hogy a tanulmányi kirándulás indokoltsága a program természetét, illetve a támogatási összeget figyelembe véve nehezen igazolható. A BM válaszában egyetértett, azonban kiemelte, hogy indíktárokat tanulmányi kirándulással nem lehet teljesíteni, így a kötelező tevékenységek megvalósítását nem veszélyezteti, és a lehetőségét kizárni sem lenne indokolt.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, továbbá a felhívás a 18. sorban megjelöltek szerint kiegészül.	

15.	DIDAKTIKA Egyesület	3.1 Támogatást igénylők köre	Egy pályázó, aki benyújt egy pályázatot adott településre, ahol működtet tanodát és gyerekházat, lehet-e olyan együttműködő más településen lévő önkormányzattal, akik nem működtetnek gyermekek esélynövelő szolgáltatást?	N	Amennyiben a felhívásban megfogalmazott feltételeknek megfelel, akkor igen, különös tekintettel de nem kizárólag az alábbiakra: - figyelembe véve a felhívás 9.2 pont, 1.5 értékelési szempontját: "A támogatást igénylő szervezet (releváns esetben önkormányzat, mint pályázó esetében a civil partner) [...] igazoltan folyamatosan jelen van (tényleges tevékenységet végez) a megvalósítás helyszínén (az érintett településen) a pályázat meghirdetését megelőző legalább 2 évben", - továbbá a 3.1 pont 3. bekezdése szerint: ha egy településen több szervezet is nyújt be pályázatot, akkor a területi elvárások teljesülésének érdekében lakosságszám-kategóriák szerint kerül meghatározásra a támogatott pályázatok száma.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
16.	DIDAKTIKA Egyesület	9.2 Tartalmi értékelési kritériumok	A kialakított szolgáltató helyiség időben elhatárolva más esélynövelő, vagy a szervezet működésébe illeszthető szolgáltatás céljára használható-e a projektidőszakban?	N	Igen, lehetséges, de kizárólag azon időszakokban, amikor nem zajlanak képzések, de ez nem jelentheti azt, hogy az alapfeladattal kapcsolatos szolgáltatásokat is ott nyújtja a pályázó. A képzések számára biztosított helyiség azt jelenti, hogy a képzések elsőbbséget élveznek minden egyéb szolgáltatással szemben az adott helység szempontjából annak érdekében, hogy azok a lehető legnagyobb rugalmassággal lehessenek megvalósíthatók.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
17.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület (Deviszont) Élményelő Ifjúsági Egyesület (Élmény Tár), Pécs Digi Tanoda Alapítvány InDaHouse Hungary Egyesület Romaversitas Alapítvány BAGázs Közhasznú Egyesület IMagyarország Mozgalom Autonómia Alapítvány Motiváció Oktatási Egyesület	5.3 Kötelező indikátor	Javasljuk, hogy a digitális szolgáltatási pontok kialakítása ne legyen kötelező, indokolt esetben legyen lehetőség mobil szolgáltatások megszervezésére vagy helyiségbérletre is. Ez a rugalmas megoldás sokkal nagyobb elérést biztosítana, hatékonyabbá tenné a legkevésbé aktivizálható emberek bevonását és költséghatékonysági szempontból is kedvezőbb lenne.	N	A program kiinduló pontja, hogy alapvetően már meglévő, működő szolgáltatásokat nyújtó szervezetek által, a meglévő szolgáltatási helyen kerüljön kialakításra a szolgáltató pont, mert ez biztosítja a beágyazottságot és folyamatos elérhetőséget, ezért a mobil/alkalmilag bérelt hely igénybe vételét nem tartjuk megfelelőnek.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
18.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	5.3 Kötelező indikátor	Az indikátorok között szerepel, hogy 110 esetben legyen ügyintézés, amiben segítséget nyújtanak. A legtöbb embernek, alapvetően a hátrányos helyzetűek körében is, van valamilyen okostelefonja. Előremutató lenne, ha inkább hozzáférhető wifi pontok lennének, ahol a saját eszközüket tudják használni. A képzések pedig azt segítenék, hogy telefonon tudják intézni ügyeiket, és hogy immunisá váljanak az internetes veszélyekre, tisztában legyenek a kockázatokkal. Ügyintézés esetében, például ügyfélkapu, eeszt, KRÉTA követését, netbank stb. alapvetően okostelefonról nagyon jól intézhető. Sokkal hasznosabb lenne ezeken a használatot megtanítani és ingyen internetet biztosítani, mint amit a program elvár, vagyis hogy 5 db helyhez kötött számítógépen legyenek elintézhetőek ilyen ügyek.	I	A célcsoport tagoknak lehetősége lesz saját eszközt használni a képzés során és az ügyintézéshez is, ehhez kap segítséget. A programnak önmagában nem célja ingyenes internet biztosítása a célcsoport részére. Ugyanakkor a kialakított szolgáltató pontokon támogatjuk a wifi hozzáférés, internet használat lehetővé tételét a képzéseken kívül is a célcsoport tagok számára. Ennek elősegítésére az értékelési szempontok közé felvesszük a wifi használat biztosítását opcionális vállalásként (plusz pontszámmal). A képzés során természetesen felhívják a figyelmet az internethasználat veszélyeire, de a projekt keretében az "Egyéb támogatható tevékenységek" keretében van lehetőség kifejezetten erre irányuló tevékenységek megvalósítására (tanácsadás, beszélgetés, előadás, stb. keretében). Az Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységekben található felsorolás kibővítésre kerül. Lehetséges laptop/tablet vásárlása is, nem szükséges "helyhez kötött" gépet vásárolni, ugyanakkor ezek a gépek elsősorban a képzés célját szolgálják, és csak másodlagosan az ügyintézését.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk. Az "Egyéb támogatható tevékenységek" keretében vállalt tevékenység esetében arról az éves jelentésben részletesen be kell számolni a felhívásban megadott szempontok alapján.	5.2., 9.2. pont
19.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR - TEF Szakmai terv	Javasljuk, hogy a pályázati felhívás pontosabban mutassa be a kötelezően megvalósítandó képzések formáját és a TEF szerepét.	I	A felhíváshoz csatolásra kerül a képzések típusait összefoglaló melléklet.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
20.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR	Javasljuk, hogy a pályázó szervezetek maguk is megbízhasanak képzőcéceket, amennyiben úgy ítélk meg, hogy így jobb minőségű és ellenőrizhetőbb szolgáltatáshoz jutnak.	I	A TEF által biztosított képzéseket "lecserélni" nem lehet, mivel ezek vannak az indikátorokhoz kötve, ezeket a TEF ingyenesen nyújtja. Külső szakértők, és szolgáltatók költségei egyébként elszámolhatóak a projektben, a képzésekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások beszerezhetőek az Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységek keretében. Minden esetben alá kell támasztani ugyanakkor, hogy a megvásárolni kívánt szolgáltatás a projekt megvalósítását közvetlenül támogatja, a célok eléréséhez hozzájárul. A felhívás Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységek alatt szereplő felsorolás kibővítésre kerül (lásd még az előző észrevételekre adott válaszokat is).	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	5.2. pont
21.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	5.3 Kötelező indikátor	Nem egyértelmű, hogy mit takar a program kiírói elképzelésében a motivációs és mentorálási tevékenység, és az hogyan segíti a célok megvalósulását?	N	A motivációs és mentorálási tevékenység a helyi segítő feladata, a célcsoport tagok képzésbe vonását, bennmaradását, a képzés sikeres kimenet elérését segíti, illetve a lemorzsolódást csökkenti.	Koós Henriett (SCO) javasolta, hogy egyértelműbben derüljön ki a felhívásból, hogy nem csak a képzésbe bevonás, hanem a mindennapos ügyek intézése során is folyamatosan támogatni kell a célcsoport tagokat.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, illetve a felhívás szövegét az elhangzott észrevétel szerint pontosítjuk.	5.3. pont
22.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	3.1 Támogatást igénylők köre	Magyarországon nemcsak olyan tanodák működnek, amik hazai költségvetési támogatásban részesülnek. E tanodák egy része rendelkezhet működési engedéllyel, annak ellenére, hogy nem igényelt vagy nem kapott állami támogatást. Javasljuk kiterjeszteni rájuk is a támogatás igénylésének lehetőségét.	N	A Tanodai működés igazolásának módját a felhívás tartalmazza. Ugyanakkor egyéb civil szervezetként pályázhatnak azon tanodák fenntartói is, akik nem részesülnek hazai támogatásban és ez semmilyen hátrányt nem jelent számukra (nem kap a pályázó plusz pontot a hivatalos "tanodaságrt").	Koós Henriett (SCO) a kérdés alapján javasolta, hogy pontosítsuk az egyes szervezetekre vonatkozó feltételeket annak érdekében, hogy minden potenciális pályázó számára egyértelműen beazonosítható legyen, hogy mely kategóriába tartozik és milyen igazolást kell benyújtania.	A felhívás 3.1. 2. pontjában a Tanodára vonatkozó feltételekből az "amelyek részesülnek a pályázat meghirdetésének évében hazai költségvetési támogatásban" szövegrész törlésre kerül. Az igazolás módja az alábbiak szerint módosul: "Igazolás módja: érvényes működési engedély"	3.1.2. pont

23.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR - TEF Szakmai terv	Javaoljuk korcsoportonként differenciált képzési tartalmak és formák kialakítását, valamint személyes jelenlétet igénylő képzések lebonyolítását. Mik lehetnek ezek a tartalmak: digital literacy kompetenciák, ehhez szükséges eszközök, applikációk, a képzés kontextusát képező real-life kontextusok, a kontextusokhoz kapcsolódó partnerek (pl. iparkamarák, cégek, képzőhelyek), mesterséges intelligencia, mint a tudáshoz való hozzáférés eszközeként bemutatása, használatának megtanítása.	I	Differenciált képzéseket terveztünk (4-10 órás képzések, digitális írástudás, ICDL), személyes jelenléti, hibrid és online formában is. Gyerekeknek nem minden képzés javasolt. A kötelező képzések mellett a pályázó kiegészítő, támogató tevékenységeket nyújthat (akár külső szolgáltatók által) a célcsoport tagok egyéb kompetenciáinak fejlesztésére. Minden esetben alá kell támasztani ugyanakkor, hogy a megvásárolni kívánt szolgáltatás a projekt megvalósítását közvetlenül támogatja, a célok eléréséhez hozzájárul. A felhíváshoz csatolásra kerül a TEF által nyújtott képzéseket összefoglaló melléklet.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
24.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR - TEF Szakmai terv	A kapacitások tervezéséhez feltétlenül szükséges annak tisztázása már a felhívásban is, hogy milyen óraszámú, milyen típusú képzések megvalósítása a cél.	I	A felhíváshoz csatolásra kerül a TEF által nyújtott képzéseket összefoglaló melléklet.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
25.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR	Javaoljuk továbbá, hogy ha a képzések során kizárólag a TEF által készített tematika használható, akkor azt ki lehessen egészíteni a megvalósítók által fontosnak tartott, a támogatóval egyeztetett tartalommal (pl. dezinformáció elleni kompetencia, internetes zaklatás kezelése etc.)	I	A kötelező képzések mellett a pályázó kiegészítő, támogató tevékenységeket nyújthat (akár külső szolgáltatók által) a célcsoport tagok egyéb kompetenciáinak fejlesztésére. Minden esetben alá kell támasztani ugyanakkor, hogy a megvásárolni kívánt szolgáltatás a projekt megvalósítását közvetlenül támogatja, a célok eléréséhez hozzájárul. Az Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységekben található felsorolás kibővítésre kerül.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk. A felhívás a 18. sorban megjelöltek szerint kiegészül.	
26.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	5.3 Kötelező indikátor	Javaoljuk, hogy az indikátorok meghatározásánál vegyék figyelembe a pályázó település nagyságát.	N	A keretmegállapodás részét képezik az indikátorok, az elérendő célérték is meg van határozva a program egészére nézve. Tekintettel arra, hogy minden projektnél szükség van projektmenedzsmentre, valamint egyéb közvetett költségek is felmerülnek, túl kis projektméret esetén ez a szakmai tevékenységre fordítható forrást csökkenti. A problémát csökkentheti, hogy a Felhívás nem zárja ki a szomszédos településeken élő célcsoport tagok bevonását.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
27.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	Az elvárás a megvalósító felé, miszerint „a képzéseknek a TEF munkatársainak jelenlétét igénylő szakaszait hétköznaponként reggel 8 és délután 16 óra közötti időszakra ütemezi” rendkívüli módon leszűkíti a képzéseken potenciálisan részt vevők körét – mivel a tankötelezett korúak ekkor iskolában, a foglalkoztatottak pedig munkában vannak.	N	Általános esetben nem szükséges a képzésekhez a TEF-es szakemberek jelenléte (online képzéseknél a helyi digitális segítő segít). Jelenléti képzések esetén előre egyeztetésre kerülnek az időpontok, így ott a képzők rendelkezésre állása biztosított lesz.	Husz Ildikó (TTK) javasolta, hogy a pályázati felhívásban kerüljön pontosításra, hogy mely típusú képzések esetén van eltérési lehetőség a 8-16 óra közötti időszaktól.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, kiegészítve azzal, hogy a felhívásban a javasolt információ rögzítésre kerül.	5.4.6. pont
28.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR	A szegény és aluliskolázott rétegeket, a kiskorúak és általában az egész társadalom veszélyeztetett a hamis hírek, dezinformációk, propagandák és online zaklatások által. Ennek mentén, kiemelt figyelmet javasolunk a felhasználók képzésére és felkészítésére. Ez legyen része a programnak elméleti és gyakorlati módszerek, esetek bemutatásával.	I	A megvalósító is szervezhet ilyen jellegű programot, elszámolhatja a projektben. Lásd még a 18. sorban lévő válaszokat. Az Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységekben található felsorolás kibővítésre kerül.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk. A felhívás a 18. sorban megjelöltek szerint kiegészül.	
29.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR	Javaoljuk, hogy az iskolás korú gyerekek digitális kompetencia fejlesztése ne csupán a gyerekek közvetlen képzéséből álljon, hanem legyen annak része a szülők és a pedagógusok támogatása abban, hogyan tudják a biztonságos internethasználat körülményeit megteremteni. Legyen a képzés része a szűrőszoftverek használata, az eszközök használatának időbeli és térbeli korlátozása, és annak a fontossága, hogy mind a szülők, mind a pedagógusok rendszeresen beszélgessenek a gyerekekkel arról, hogy milyen eszközöket használnak és milyen élmények érik őket a virtuális világban. Ehhez jó munkát szolgáltat a 2022-ben elfogadott, A gyermekbarát internetre (BIK+) vonatkozó új európai stratégia.	I	Lásd a 28. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk. A felhívás a 18. sorban megjelöltek szerint kiegészül.	
30.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	NR	A következő időszakban több hasonló tartalmú program valósulhat meg uniós forrásokból (pl. „DIMOP Plusz-4.2.3-23 Alapszintű állampolgári digitális kompetencia fejlesztése”, „DIMOP Plusz-4.2.7-23 Az egyenlő hozzáférés elősegítése érdekében az állampolgárok digitális készségeinek minőségi és fenntartható fejlesztése”). Javaoljuk az átfedések elkerülése érdekében ezen programok összehangolását.	N	Az említett programok célcsoportja általánosságban a magyar lakosság, míg jelen program kifejezetten a hátrányos helyzetű és különösen a roma célcsoportra irányul. Ebből következően a módszertani megközelítése is különböző, kisebb léptékben kerül egy új típusú képzési forma megvalósításra, amelynek lényege, hogy erős helyi támogatás mellett fognak megvalósulni nagyobb részt elearning képzések. Ezen túlmenően a bevont személyek szintjén történik meg a lehatárolás (felhívás 6. sz. melléklete).	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
31.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	4.1 IGÉNYELHETŐ TÁMOGATÁS ÖSSZEGE, FINANSZÍROZÁS MÓDJA	Javaoljuk az előlegként igényelhető összeg felemelését legalább 50 %-ra.	I	Az előleg mértéke emelésre kerül 50%-ra.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	4.1. pont
32.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	9.2 Tartalmi értékelési kritériumok	A bírálati rendszer több esetben indirekt módon hátrányos a civil szereplők számára. Például a támogatást igénylő pénzügyi alkalmasságának pontozásakor magától értetődő, jellegükből adódó, hogy önkormányzatok, nemzeti és önkormányzatok, egyházi szervezetek esetében a maximális pontszám nyerhető el (legalább 10 lezárt költségvetési év: 3 pont), míg a civil szervezetek esetében ez esetleges, de nem a szakmai minőséget meghatározó szempont. (Vagyis egy 5 éve, vagy akár rövidebb ideje működő szervezet kellő tapasztalattal rendelkezhet a program megvalósításában.) Javaoljuk e bírálati szempont eltörlését és a lezárt költségvetési évek 3 évre történő leszállítását.	I	A felhívás 9.2 pontja szerint az 1.2. értékelési szempont nem a pályázó szakmai alkalmasságát méri, hanem a pénzügyi és szervezeti értelemben vett stabil működést. Ugyanakkor annak érdekében, hogy ne okozzon túl nagy hátrányt a szempont, módosításra kerültek az időintervallumok és a szerzhető plusz pontok az alábbiak szerint: A támogatást igénylő pénzügyi alkalmassága: - 6 lezárt költségvetési év felett: 1 pont - Legalább 5 lezárt költségvetési év: 0 pont	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	9.2. pont

33.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	3.1 Támogatást igénylők köre	A pályázati kiírás egyébként is kizárja azon civil szervezetek részére az igénylés lehetőségét, akik tudatos döntésük következtében, vagy az állami szereplők elutasítása okán nem vesznek részt államilag finanszírozott programokban. Jelen kiírás a 2. Működésük, cél szerinti besorolásuk alapján szempont érvényesítésével lehetetlenné teszi ezen szervezetek számára a pályázat benyújtását. Javasoljuk e szervezetek számára is megnyitni a pályázati kiírást.	N	Az Egyéb civil szervezet kategóriában bármely civil szervezet pályázhat, amely oktatási, kulturális, szociális, jogvédő tevékenységet végez, nem szükséges, hogy állami programokban vegyenek részt és/vagy állami forrásokból működjenek.	Koós Henriett (SCO), a BM és a NIH jelezte, hogy nem egyértelmű, miért tartja az észrevételező kizártnak a jelzett civil szervezeteket. A felhívás 3.1. 2. pontja nem írja elő, hogy csak állami forrásból működő civil szervezetek pályázhatnak, csupán valamelyik cél szerinti besorolásnak kell megfelelniük: "• Egyéb, a civil szervezetek nyilvántartása szerint az alábbi cél szerinti besorolás valamelyikével rendelkező civil szervezetek: <input type="checkbox"/> Oktatási tevékenység <input type="checkbox"/> Kulturális tevékenység <input type="checkbox"/> Szociális tevékenység <input type="checkbox"/> Jogvédő tevékenység" Husz Ildikó (TTK) a GYIK-ba javasol beemelni egy részletes értelmező leírást a civil szervezetek számára.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, kiegészítve azzal, hogy a GYIK-ban a civil szervezetek számára készül egy, az elhangzott javaslat szerinti leírás.	
34.	Egyenlő Esélyekkel az Iskolapadban Egyesület és további szervezetek (lsd. 17. sor)	5.1 KÖTELEZŐEN MEGVALÓSÍTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK	A pályázati kiírás előírja, hogy „azon személyek között, akik az adott szolgáltatási helyen legalább egy darab digitális képzést sikeresen elvégeztek a nők aránya legalább 50%, valamint roma személyek aránya is legalább 50% kell legyen.” Nem tisztázott, hogyan kell bizonyítani a roma identitást a megvalósító szervezeteknek. Értelmezésünk szerint az „Önkéntes nyilatkozat roma származásról” című dokumentum a pályázati anyaghoz tartozik, és a digitális segítő azonosításához kapcsolódik. Javasoljuk ennek az indikátornak (digitális képzést sikeresen elvégző roma személyek aránya) az egyértelmű definíálását.	N	Az „Önkéntes nyilatkozat roma származásról” című dokumentum elsősorban a bevont személyekre vonatkozik, az indikátorok alátámasztásához készült, de a digitális helyi segítőre is alkalmazható.	Az indikátor és a bizottsági tagok észrevételei tekintetében ld. 47. sor.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, továbbá a pályázati felhívás a 47. sorban jelzettek szerint módosítandó.	
35.	Badur Alapítvány	4.1 IGÉNYELHETŐ TÁMOGATÁS ÖSSZEGE, FINANSZÍROZÁS MÓDJÁ	Az előleg mértéke finanszírozási kihívást jelenthet, különösen kisebb szervezeteknek. Figyelembe véve, hogy a költségek jelentős része (pl. eszközbeszerzés, képzési hely kialakítása, feltételek megteremtése, első félév személyi költségeinek fedezete) a projekt első időszakában merül fel. Ez nehezítheti a projekt finanszírozását.	I	Lásd a 31. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
36.	Badur Alapítvány	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	“Képzéseknek a TEF munkatársainak jelenlétét igénylő szakaszait hétköznaponként reggel 8 és délután 16 óra közötti időszakra ütemezi” Ez a feltétel kizárhatja azokat, akik munka mellett vennének részt a képzésen, és ezáltal megnehezíti a célcsoport bevonhatóságát. Azti tartanánk célravezetőnek, ha a képzéseket rugalmas időbeosztással lehetne szervezni, hogy minél többen részt vehessenek. Az előzetes igényfelmérésben arra is rá lehetne kérdezni, hogy a képzést mely napszakban tudja megoldani a résztvevő és az alapján kialakítani az “órarendet”.	N	Lásd a 27. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
37.	Badur Alapítvány	9.2 Tartalmi értékelési kritériumok	Előnyt élvez az a támogatást igénylő szervezet, aki " különálló – az alaptevékenységnek helyet adótól elkülönített – helyiséget biztosít a képzések helyszínétől.” A tanodai foglalkozások pl. jellemzően délután vannak, míg délelőtt / kora este üresen állnak a helyiségek, tehát ilyenkor lehetne ugyanabba a helyiségbe is képzést szervezni. Sok tanoda, civil szervezet kis alapterületű helyiségben működik, nem látjuk szakmai indokoltságát ennek a feltételnek.	N	A felhívás 9.2 pontja szerint az 1.4. értékelési szempont Lásd a 16. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
38.	Badur Alapítvány	5.3 Kötelező indikátor	A képzésbe bevont és azt elvégzett személyek számát szerintünk is célszerű lenne településnagyság szerint differenciálni, 1000 fő alatti települések esetében a 150 illetve 122 főt magasnak tartjuk. Illetve a lemorzsolódási arány (122/150) is kicsinek tűnik ebben a célcsoportban. Egy 30%-os lemorzsolódási arányt realitásbnaak éreznénk.	N	Az indikátor a svájci féllel való megállapodásban rögzített, attól nem tudunk eltérni. A bevont személyek száma nem korlátozott (az indikátor csak minimumot ír elő), magasabb lemorzsolódás esetén több személy bevonásával elérhető a 122 fő.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
39.	Badur Alapítvány	9.2 Tartalmi értékelési kritériumok	A PÁLYÁZAT RÉSZÉKÉNT BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK: 2019., 2020., 2021., 2022. és 2023. évről szóló „éves beszámoló és közhasznúsági melléklet. Szűkítheti a pályázók körét az 5 éves elvárás, javasoljuk 3 évre csökkenteni.	I	Lásd a 32. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
40.	Ökomenikus Segélyszervezet	1.4 A KOMPONENS ELEM MEGVALÓSÍTÁSA ÚTJÁN ELÉRT CÉLCSOPORTOK	Kérdésem számunkra, hogy az alábbiakat hogyan szükséges igazolni (dokumentáció): „alacsony iskolai végzettségűek, alacsony a foglalkoztatottságuk, lakhatási problémáik vannak, és a digitális írástudásuk alapszintjén vagy alacsonyabb szinten vannak”	N	Az igazolás módját a felhívás 6. sz. melléklete, a Hátrányos helyzetű személyek fogalmának meghatározása tartalmazza.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
41.	Ökomenikus Segélyszervezet	3.1 Támogatást igénylők köre	A felhívás semelyik pontjában nem került leszabályozásra, hogy egy pályázó hány pályázatot nyújthat be hány helyszínre?	?	Jelenleg valóban nem került szabályozásra az egy pályázó által benyújtható pályázatok száma, eltekintve az alábbiót: Felhívás 3.1. pontja: Amennyiben – a Belügyminisztérium nyilvánosan is elérhető lakossági adatait a személyiadat – és lakcímnnyilvántartás alapján 2000 főnél alacsonyabb lakosságszámú településen – egy fenntartónak egy településen többféle szolgáltatása is biztosított (pl. Biztos Kezdet Gyerekház, Tanoda, Jelenlét pont) egy, a komponens elem megvalósítására legalkalmasabb szolgáltatás vonatkozásában nyújtson be pályázatot. Amennyiben több pályázat kerül benyújtásra egy településre vonatkozóan ugyanattól a fenntartótól, abban az esetben is legfeljebb egy (a legmagasabb értékelést kapott) pályázat támogatására kerülhet sor. Azzal kapcsolatban, hogy szükségesnek látják-e a korlátozást (pl. azért, hogy ne a nagy szervezetek nyerjék a támogatások nagyrésztét) az AC véleményét várjuk.	A jelzett észrevétel megválaszolásához a BM a következő szempontokra hívta fel a bizottság figyelmét: - Vannak szervezetek, melyek nagy intézményi apparátussal és pályázási képességgel rendelkeznek, és könnyen nagy számú pályázatot tudnak benyújtani - hogyan tudjuk biztosítani a kisebb szervezetek esélyegyenlőségét? - A település mérete: lehet-e egy településen több támogatott szervezet? - Valamilyen módon érvényre kell juttatni, hogy a nyertes pályázók között többféle szolgáltatót reprezentálva legyen. - El kell kerülni a túlpályázást. Koós Henriett (SCO): Fontos szempont a program célja érdekében és a svájci elvárással összhangban minél több civil szervezet programba történő bevonása.	A felhívást az alábbiak szerint kell módosítani: Ha egy szervezet több pályázatot nyújt be, a benyújtás időrendjében az első 5 pályázat kerül értékelésre. A 2000 főnél alacsonyabb lakosságszámú településen egy szervezet egy helyszínen csak egy pályázatot nyújthat be, ha többet nyújt be, csak az első lesz értékelve.	3.1.3. pont

42.	Ökumenikus Segélyszervezet	NR - TEF Szakmai terv	A TEF által kidolgozott és biztosított képzések vonatkozásában nem került ismertetésre, hogy pontosan milyen képzéseken kell a célcsoporttagoknak részt vennie. Nagyban befolyásolja a célcsoport bevonásának vállalását, illetve magát a pályázást, hogy megismerhető legyen legalább a képzések tárgya, hossza (hány alkalom, hány héten át?), időigénye, követelményrendszere és tematikája. A képzés formája sem egyértelmű, hogy ez most online vagy személyesen valósulna-e meg.	I	Lásd a 19. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
43.	Ökumenikus Segélyszervezet	NR - TEF Szakmai terv	A 2. komponensről nincs információ a felhívás tervezetében.	I	Lásd a 24. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	
44.	Ökumenikus Segélyszervezet	NR - TEF Szakmai terv	Továbbá az is kérdés, hogy a TEF által biztosított képzők milyen tapasztalatokkal rendelkeznek hátrányos helyzetű célcsoporttal való foglalkozás terén, mivel ez speciális kompetenciákat igényel.	N	A TEF a társadalmi felzárkózást támogató intézmény, mind szervezetileg, mind munkatársai révén jelentős tapasztalattal rendelkeznek a célcsoport képzésének vonatkozásában.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
45.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.3 Kötelező indikátor	Egy TEF-es képzési alkalom esetén 6 fő vehet csak részt a képzésen, tekintve, hogy a megvásárolt PC-k/notebookok/tabletek száma maximum 6 db lehet az indikátorok alapján? Az eszközök száma az elvárt indikátorok számához képest csekély álláspontunk szerint.	N	Az egyidőben képezhető létszám helyszíntől függő és a helyi segítőtől is függ(het), nem tartunk hatékonynak 6 főnél nagyobb csoportot, tekintettel a célcsoport sajátosságaira. Ugyanakkor nincs meghatározva limit, ha van további saját eszköze a pályázónak amin tud oktatni, megteheti. A képzések túlnyomó része rövid, néhány órás, 1-2 alkalommal elvégezhető.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
46.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.1 KÖTELEZŐEN MEGVALÓSÍTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK	A felhívás előírja, az 5.1. pont 4. pontjában, hogy a digitális képzést sikeresen elvégzett résztvevők között a nők aránya legalább 50%, valamint roma személyek aránya is legalább 50% kell legyen. Ez az arány változhat képzés megvalósítása alatt, mivel a lemorzsolódás esetén nem minden esetben lehet tartható az arány? Az arányt minden esetben tartani szükséges?	N	Ez a program szintű előírás, ha a lemorzsolódás miatt esetleg nem teljesítik ezt az elvárást, különösen indokolt esetben, megfelelően alátámasztva, kisebb eltérés lehetséges.	Az indikátor és a bizottsági tagok észrevételei tekintetében ld. 47. sor.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, továbbá a pályázati felhívás a 47. sorban jelzettek szerint módosítandó.	
47.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.3 Kötelező indikátor	Másik problémát jelenti, hogy a kisebbségi csoporthoz való tartozás minden esetben önkéntes nyilatkozat alapján történik. Amennyiben 50%-nál kevesebb vállalja a nyilatkozat megtételét, továbbá a kisebbségi csoporthoz tartozás rögzítését, úgy szintén nem vállalható az előírás.	N	Ez a program szintű előírás, ha a lemorzsolódás miatt esetleg nem teljesítik ezt az elvárást, különösen indokolt esetben, megfelelően alátámasztva, lehetséges kisebb eltérés .	Husz Ildikó (TTK): tisztázni szükséges a célcsoport tagok körét (roma/hátrányos helyzetű személyek). A tapasztalatok alapján sok roma származású személy nem kíván erre vonatkozó nyilatkozatot tenni, így az indikátor teljesítése veszélybe kerülhet. BM: (utalva a 47. sorban megadott válaszra) az arányszám program szintű előírás. Különösen indokolt esetben, megfelelően alátámasztva, kisebb eltérés lehetséges. Koós Henriett (SCO): az indikátor a svájci fél elvárása alapján került meghatározásra, de szükséges a felhívásban pontosítani a célcsoportot. A tagok megállapították, hogy a célcsoport meghatározása a felhívás jelenlegi szövegében nem pontos.	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk, továbbá a felhívás 1.4. pontját módosítani kell és a célcsoportot az alábbiak szerint kell megadni: - 6-99 év közötti, önmagukat roma nemzetiséghez tartozónak valló és hátrányos helyzetű (alacsony iskolai végzettségűek, alacsony a foglalkoztatottságuk, lakhatási problémáik vannak, és a digitális írástudásuk alapszintjén vagy alacsonyabb szinten vannak), az adott településen vagy környékén élő, a pályázó szervezet alaptevékenysége keretében szolgáltatásban részesülő vagy részesíthető személyek; VAGY - 6-99 év közötti hátrányos helyzetű, az adott településen vagy környékén élő, a pályázó szervezet alaptevékenysége keretében szolgáltatásban részesülő vagy részesíthető személyek.	1.4. pont
48.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	A felhívás előírja, hogy a kifejlesztett digitális tananyagok kipróbálására, tesztelésére ún. „pilot képzések” szervezésére legalább 10 fő bevonása szükséges az ügyfélkörből. Ez a Segélyszervezet szakmai álláspontja szerint nem mindig garantálható, tekintve, hogy a szociális készségeket is fejleszteni kell.	N	Pilot képzésekbe nem minden pályázó kerül bevonásra, olyan helyszíneken és pályázói körben valósulnak meg, ahol adottak a feltételek.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
49.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.3 Kötelező indikátor	A felvett/kinevezett helyi digitális segítők száma az indikátoroknál (OP 1.2.) 1 fő elvárást ír elő, továbbá az OP 2.2 indikátornál 150 fő az elvárás, az OC 2. indikátornál pedig 122 fő. A programban van-e lehetőség több digitális segítő felvételére, vagy az az elvárás, hogy az 1 fő digitális segítővel kell teljesíteni OP 2.2 és OC 2. indikátorokat?	I	Van lehetőség, az előírás szerint 1 személy alkalmazása kötelező. Ha több személyt alkalmaz, indokolt esetben a költség elszámolható a projektben.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
50.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.3 Kötelező indikátor	A sikeresen kezdeményezett online ügyintézők száma (1.1.) a képzés része vagy digitális segítő közreműködésével szükséges végrehajtani az online ügyintézőt? Amennyiben 1 fő több ügyintézőt megvalósít, ebben az esetben akár több ügyintézés is beszámolható? Az online ügyintézés alatt pontosan milyen tevékenységeket értünk, azokat, melyeket a képzés során megismertek vagy egyéni online tevékenységek? Az indikátor magyarázata az alábbiakat írja: „csak a célcsoport tag által egyedül vagy minimális segítséggel végzett tevékenység beszámítható.” Minimális segítség alatt mit ért a felhívás?	N	A sikeresen kezdeményezett online ügyintézők száma indikátor a képzéseken kívül, de a helyszínen megvalósított tevékenységeket számolja, amelyben a helyi digitális segítő segíti a célcsoport tagot (és egyben dokumentálja is az ügyintézés megtörténtét). Egy személy több ügyintézőt is indíthat. Minimális segítség: a célcsoport tagot segítheti a helyi digitális segítő - de nem csinálhatja meg helyette. Alapvetően a segítőnek kell megítélnie, hogy az adott ügyintézés során mennyit segített. Online ügyintézés lehet a képzésen nem tanult online rendszerben is, de valamilyen tényleges ügyintézés legyen, ne egy Facebook bejegyzés vagy Instagram kép. De pl. lehet valamilyen önkormányzati/kormányzati honlapon történő ügyintézés, időpont foglalás, KRÉTA rendszeren belül üzenet küldés, stb.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
51.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.3 Kötelező indikátor	Az indikátorok esetén a bevont 150 főhöz képest a képzést sikeresen elvégzett 122 fő indikátor magas, tekintve, hogy a hátrányos helyzetű célcsoport esetén tapasztalatunk alapján sokkal nagyobb a lemorzsolódás. Kérjük a pályázat kiíróját, hogy az indikátort lehetőség szerint felülvizsgálni szíveskedjen és a képzést sikeresen elvégzettek esetén legalább 30-40%-os lemorzsolódással számoljon.	N	Lásd a 38. sorban lévő választ.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
52.	Ökumenikus Segélyszervezet	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	A szakmai vezető maximum 20 órában alkalmazható. Javasoljuk, hogy ennél magasabb óraszámban is elszámolható legyen, arra való tekintettel, hogy számításaink szerint legalább 1,5-2-szer annyi személyt kell toborozni, hogy a 150 fős indikátor teljesíthető legyen, így legalább 40 órás szakmai vezető szükséges.	N	A leírt tevékenységek elvégzését nem szükséges a szakmai vezetőnek személyesen végezni, azok egyéb szakmai megvalósítók, vagy a helyi digitális segítő által elvégezhetők, ahol nincs limit.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
53.	Ökumenikus Segélyszervezet	NR	A célcsoport számára javasolt, hogy ösztönző (természetbeni juttatás vagy motivációs eszköz) költség sor kerüljön betervezésre.	N	Kifejezetten ilyen költség jelenleg nem elszámolható. A felhívást kiegészítjük azzal, hogy a képzés során étkezés elszámolható legyen.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel és módosítási javaslattal egyetértünk.	11.1. pont
54.	Nagycsaládások Országos Egyesülete	1.4 A KOMPONENS ELEM MEGVALÓSÍTÁSA ÚTJÁN ELÉRT CÉLCSOPORTOK	A pályázat vegye figyelembe a diákságot, köznevelési átképzés lehetőségét, illetve munkaerő piaca belépőket, például: 8. általánossal sofőr C, D, E kategóriákat.	N	Az említettek részt vehetnek a programban. A képzések a digitális kompetenciafejlesztésre irányulnak, ezt nem tervezzük bővíteni.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	

55.	Nagycsaládosok Országos Egyesülete	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI- SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	A képzést végzők esetében az alkalmasságot a jogosítvány kritériumaival egybekötni, a célnak az érettségin túl szakmailag bármily alacsony szintű informatikai vizsga is megfelel, hiszen mindennekelőtt fogalmak - teendők - lehetőségek - manuális készségek elsajátítását kell elérniük;	N	A TEF végzi a helyi digitális segítők képzését, sikeres vizsgát követően tölthető be a munkakör. A segítő a képzés során helyben támogatja a résztvevőket. A célcsoport részére jogosítvány megszerzését nem támogatja a program, viszont a digitális képességek fejlesztése 3 szinten történik, ezekből lehet választani, illetve 1 személy többet is elvégezhet.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	
56.	Nagycsaládosok Országos Egyesülete	5.4 TOVÁBBI MŰSZAKI- SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK	Elsősorban a diákságra lehet építeni - pályázatot lehetne hirdetni a Roma Szakkollégium stb. pedagógusai, ped. asszisztensei és diákjai, valamint informatikát is alkalmazó szakképzésben vizsgát tettek, főiskolások, egyetemisták, érettségi előtti önkéntes munkát végezni kötelesek számára a cél szerinti oktatási tevékenységre.	N	A felhívás alapján projektenként legalább egy helyi digitális segítő alkalmazása szükséges, a feladatra alkalmas személy megtalálása a megvalósító feladata. A felhívás ugyanakkor nem zárja ki önkéntesek bevonását a kiegészítő tevékenységek terén.	-	Az F oszlopban szereplő válasz-tervezettel egyetértünk.	