



BELÜGYMINISZTERIUM

---

## **Svájci–Magyar Együttműködési Program II. időszak**

„A digitális terek elérhetőségének és a hátrányos helyzetű csoportok digitális kompetenciájának fejlesztése” program (SM10- MIN)

### **PÁLYÁZÁS FELTÉTELEI**

**Felhívás 3.1** pontja, az általános előírásokat az **Általános Pályázati Útmutató 3.1 fejezete** tartalmazza

Pályázat benyújtására az szervezet jogosult, amely **az alábbi három feltételnek együttesen megfelel** (konzorciumi együttműködésre nincs lehetőség):

**1. GFO kódok alapján:** önkormányzatok (helyi, helyi nemzetiségi), egyházi és civil szervezetek

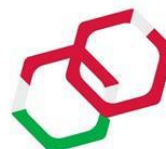
1.1 Működésük alapján: erős helyi beágyazottsággal rendelkező társadalmi felzárkózási intézmények (Tanoda, Biztos Kezdet Gyerekház, Jó kis hely, Roma szakkollégiumok, valamint Csillagpont, Csillagház, Községi Ház, Jelenlét Pont);

1.2 egyéb civil szervezetek (oktatási, kulturális, szociális, jogvédő tevékenység);

1.3 önkormányzatok - amelyek nem működtetnek gyermekek esélynövelő szolgáltatásait, helyi civil szervezettel együtt (szándéknyilatkozat).

---

**SVÁJCI ALAP**  
Svájci–Magyar Együttműködési Program





BELÜGYMINISZTERIUM

---

## 2. Gazdálkodásra vonatkozó elvárások:

- a pályázat meghirdetését megelőzően legalább 5 lezárt költségvetési év igazolása;
- a pályázat meghirdetését megelőző legalább 2 naptári évre (2023. és 2022.) a költségvetése összesen meghaladja a 16 millió forintot (éves beszámoló, zárszámadás);
- folyamatos működés: funkció szerinti váltás, fenntartó váltás esetén, ha a célcsoport azonos.

## 3. Területi korlátozás:

- egy szervezet max. 5 pályázatot nyújthat be (első 5 kerül leértékelésre);
- egy pályázó településenként max. 1 pályázatot nyújthat be (első beérkezett kerül leértékelésre);
- egy településen több pályázat közül támogatás a lakosságszám szerint:
  - 0-1999 lakosságszám közötti településen: maximum 1 db,
  - 2000-9999 lakosságszám közötti településen: maximum 2 db,
  - 10 000-nél magasabb lakosságszámú településen a 2 db pályázaton felül a Program Operátor további pályázatok támogatásáról dönthet.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a program megvalósítása során, **párhuzamosan az alaptevékenységek szolgáltatási feladatait is maradéktalanul el kell látni.**

---

**SVÁJCI ALAP**  
Svájci-Magyar Együttműködési Program





BELÜGYMINISZTERIUM

---

## **PÁLYÁZÓ SZERVEZETTEL KAPCSOLATOS, A PÁLYÁZAT BENYÚJTÁSAKOR MÁR TELJESÍTENDŐ ELVÁRÁSOK**

### **A szervezet működésével, tapasztalatával kapcsolatos követelmények:**

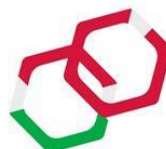
A támogatást igénylőnek be kell mutatnia, hogy

- igazoltan legalább 5 éves gyakorlattal rendelkezik a célcsoporttal kapcsolatban, valamint
- igazoltan folyamatosan jelen van (tényleges tevékenységet végez) a megvalósítás helyszínén (az érintett településen) a pályázat meghirdetését megelőző legalább 2 évben.

A felhívásban elvártakat a tervezett megvalósítási helyszín tekintetében nem egy adott szolgáltatás vonatkozásában tekintjük folyamatosan igazoltnak. A kialakított szolgáltatás olyan funkció szerinti váltása, amely a célcsoport tekintetében nem járt változással, folyamatos működésnek tekinthető. (pl. egy Jó kis helyet alakítanak át Jelenlét pontnak) + fenntartóváltás esete

### **Infrastrukturális követelmények:**

- A képzések megvalósítására alkalmas – a kialakítani tervezett munkaállomásonként legalább 3 m<sup>2</sup> –, jól szellőztethető, fűthető és természetes fénnel megvilágított helyiség megléte a megvalósítás helyszínén (meglévő bérlemény vagy ingatlan);
- Legalább egy WC, mely folyóvíz vételére alkalmas és kézmosási lehetőséggel biztosított.





### **Humánerőforrásra vonatkozó elvárások**

#### *Projektmenedzsment*

Pénzügyi munkatárs - legfeljebb heti 10 órában, pénzügyi szakirányú végzettséggel.

#### *Szakmai megvalósítók*

Projekt szakmai vezető - legfeljebb heti 20 órában szakirányú, ennek hiányában egyéb felsőfokú végzettséggel, szociális-, gyermekjóléti, oktatási vagy társadalmi felzárkózási területen legalább 3 éves szakmai tapasztalattal és projektmenedzsment területén szerzett tapasztalattal,

- munkaidejét – amennyiben releváns – úgy kell megszervezni, hogy a megvalósító szervezet alapszolgáltatásaihoz kapcsolódó szakmai tevékenységei ne sérüljenek,
- feladatait az alapszolgáltatás kijelölt szakmai munkatársa is elláthatja, amennyiben a helyi digitális segítő munkakört nem ő látja el.

Helyi digitális segítő - legalább heti 20 órában, középfokú végzettséggel (érettségivel), valamint tapasztalattal kell rendelkeznie a célcsoporttal való személyes támogató, segítő, fejlesztő tevékenységek, közösségi munka terén,

- tényleges munkaidejének a megvalósítási helyszín nyitva tartásához, illetve a képzések idejéhez kell igazodnia.





## KÖTELEZŐEN MEGVALÓSÍTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK

### 1. Projektmenedzsment:

- pénzügyi munkatárs biztosítása

### 2. A képzések helyi támogatását biztosító helyi digitális segítők biztosítása

- lehetőség szerint a helyi hátrányos helyzetű/roma lakosok közül, középfokú végzettség szükséges

### 3. Közreműködés a célcsoport tagok igényeinek felmérésében

- együttműködésben a TEF-fel, felmérésekben, egyeztetéseken való részvétel; adatszolgáltatás

### 4. A kialakított digitális szolgáltatási pontokon a TEF által kidolgozott és biztosított képzések lebonyolítása

(releváns esetben a pilot képzésekben való közreműködés)

- Célcsoport tagok toborzása, kiválasztása, készségek és igények felmérése.
- A célcsoport tagok részvételének megszervezése és biztosítása a képzéseken (az adott szolgáltatási helyen legalább egy darab digitális képzést sikeresen elvégeztek közül a nők aránya legalább 50%, valamint a roma személyek aránya is legalább 50% legyen).
- A TEF által biztosított képzési dokumentumok kezelése (tájékoztatók, tanulási segédletek, felnőttképzési szerződés, jelenléti ív, stb.) és a szolgáltatások dokumentációjának vezetése, adatszolgáltatás.
- A célcsoport tagok folyamatos támogatása a képzések sikeres elvégzése és az ott elsajátított tudás gyakorlati használata érdekében.





**5. A kialakított digitális szolgáltatási pontokon a szolgáltatás folyamatos biztosítása legalább 30 hónapon keresztül, minimum heti 20 órában**

- IKT/digitális tanulási környezet rendelkezésre állásának biztosítása.
- IKT környezet és támogatás biztosítása a célcsoport számára a digitális szolgáltatások igénybe vételéhez (a képzések által nem lefedett időszakban).
- A képzéseken kívüli időszakban a célcsoport tagok elektronikus ügyintézésének támogatása, valamint motivációs, mentorálási tevékenységek.
- Az igénybe vett szolgáltatások dokumentálása az indikátorok teljesítésének igazolására a támogatási szerződésben meghatározott rendszerességgel és formátumban.
- A komponens elem megkezdésétől számított 6. hónap utolsó napjáig ki kell alakítani a digitális szolgáltató pontokat, valamint biztosítani kell a működés minden további feltételét és megkezdni a szolgáltatást, amelyet legalább 30 hónapon keresztül folyamatosan biztosítani szükséges.
- A helyszíni tanácsadói, mentorálási vagy motivációs alkalmak legalább 50%-ában nők, valamint legalább 50%-ában roma személyek számára kell a szolgáltatást nyújtani.

**A digitális szolgáltatások biztosítását az alap szolgáltatások biztosításával párhuzamosan is meg lehet szervezni, de olyan módon, hogy az alap szolgáltatások tevékenységeinek biztosítását ez ne akadályozza.**

**6. Nyilvánosság** – tájékoztató tábla kihelyezése a helyszínen.





BELÜGYMINISZTERIUM

---

## EGYÉB TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK

### **1. A képzések megvalósításához szükséges digitális környezet kialakítása**

- Szükséges informatikai/irodai eszközök beszerzése és beüzemelése:
  - A beszerzett számítógépek/tabletek kizárólag a program céljaival összhangban, a megvalósítás helyszínén alkalmazhatók.
  - Legfeljebb 6 db számítógép/tablet beszerzése elszámolható a megvalósítás során (1 db a digitális segítő, legfeljebb 5 db a célcsoport számára kialakított képzési helyek tekintetében).
  - Egyéb, a megvalósításhoz közvetlenül kapcsolódó hardver elemek beszerzése (pl. billentyűzet, egér, dokkoló, nagyméretű monitor, WIFI eszközök, dokumentumtárolást és megosztást lehetővé tevő hálózati tárhely, stb.).

Amennyiben a képzések megvalósítására alkalmas eszközök a szervezet tulajdonában már rendelkezésre állnak, a szükséges eszközök a projekt végrehajtása során később is beszerezhetők.

- Szükséges szoftverek, online szolgáltatások beszerzése és telepítése:

A program céljait közvetlenül szolgáló szoftverek, szoftver előfizetések, online szolgáltatások beszerzése, és telepítése (pl. operációs rendszer, office programok, vírusirtó, egyéb szükséges alkalmazások – amennyiben a célokhoz való illeszkedésük megfelelően bemutatásra került).

- Amennyiben a képzés biztosítása érdekében szükséges, szélessávú Internet-kapcsolat kialakítása.





## BELÜGYMINISZTERIUM

---

- Indokolt esetben a szükséges belső átalakítások elvégzése (helyiségek leválasztása, átalakítása stb.) a számítógépes munkahelyek kialakítása érdekében - A képzési környezet kialakításával kapcsolatos minimális elvárásokat a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A szükséges átalakítások megtervezésekor figyelembe kell venni a megvalósítás megkezdése előtti állapotot. A pályázat benyújtásakor már rendelkezésre álló feltételek kialakításával kapcsolatban költség nem számolható el.

### **2. Egyéb, a célcsoport részére nyújtott támogató tevékenységek**

- A pályázó a kötelező tevékenységeken túl egyéb támogatható tevékenységeket is tervezhet (pl. pályaválasztási tanácsadás, álláskeresési segítség, motivációs beszélgetés, az internethasználat veszélyeit, internetes zaklatást bemutató alkalmak, a szülők számára a gyermekek mobileszköz-használatát korlátozó lehetőségek bemutatása, a kötelező képzéseken tanultak gyakorlását, elmélyítését, kontextusba helyezését szolgáló vagy azt más módon kiterjesztő, kiegészítő képzések, tréningek, aktivitások, stb.).

A tervezett tevékenységeket, azok kapcsolódását a kötelező tevékenységekhez, valamint a célok eléréséhez való hozzájárulását a pályázatban részletesen be kell mutatni.

- Amennyiben a pályázó ezen tevékenységcsoporton belül tevékenységet valósít meg, az éves jelentésben részletesen be kell számolnia a tevékenységekről, különös tekintettel a tevékenységek részletes bemutatására, a bevont személyek számára, életkori és szociális jellemzőire, a lebonyolított alkalmak során szerzett tapasztalatokra (résztevői visszajelzések, a résztvevők sikerességére gyakorolt hatás, stb).







BELÜGYMINISZTERIUM

---

**Köszönöm a figyelmet és sikeres pályázást kívánok!**

További információ: <https://svajcialap.hu/palyazatok>

---

**SVÁJCI ALAP**  
Svájci-Magyar Együttműködési Program

